

# Umbenennung der E/M/C

## Q&A Kundenfragen

### Allgemein

#### Was ändert sich vertraglich für mich?

Unser Vertragsverhältnis bleibt von der Umbenennung unberührt und geht automatisch von der E/M/C Organisationsberatung und Datensysteme GmbH in die neue opta data motion GmbH über. Weder an den Konditionen, noch an den Preisen ändert sich etwas für Sie. Wir bleiben auch weiterhin Ihr direkter Ansprechpartner mit dem gewohnten Anspruch an die Qualität unseres Kundenservice.

#### Muss ich in irgendeiner Form aktiv werden?

Nein, Sie brauchen nichts weiter zu tun.

### Unser neuer Markenauftritt

#### Wieso gibt es überhaupt einen neuen Markenauftritt?

Seit 2011 sind wir ein Teil der opta data Gruppe. Gemeinsam konnten wir uns Dank der Vernetzung von Kompetenzen aus verschiedenen Bereichen und der Bündelung von technologischem Know-how erfolgreich an dem sich stetig wandelnden Gesundheitsmarkt beweisen. Um diese Synergien noch besser nutzen zu können, haben wir die E/M/C Organisationsberatung und Datensysteme GmbH in die Angebotsmarke opta data integriert

#### Wieso heißen auch die Produkte jetzt anders?

Mit der Anbindung der E/M/C Organisationsberatung und Datensysteme GmbH wurden unsere Produkte und Dienstleistungen unter das Dach der Marke opta data überführt. Die Umbenennung der Produkte und Dienstleistung ist Bestandteil eines konsistenten Markenauftritts.

#### Ändert sich aufgrund der Namensänderung etwas an dem Leistungsumfang meiner Produkte und Dienstleistungen?

Der Leistungsumfang der von Ihnen genutzten Lösungen bleibt unverändert und uneingeschränkt bestehen.

#### Wieso liest man jetzt überall „Ein Unternehmen der opta data Gruppe“?

Mit dem Zusatz „Ein Unternehmen der opta data Gruppe“ möchten wir auf den ersten Blick ersichtlich machen, dass wir ein starker Teil der opta data Gruppe sind und den Gruppengedanken damit näherbringen.

### Umbenennung in opta data motion GmbH

#### Warum wurde die E/M/C Organisationsberatung und Datensysteme GmbH in opta data motion GmbH umbenannt?

Wir haben uns dazu entschieden, den Namen E/M/C Organisationsberatung und Datensysteme GmbH in opta data motion GmbH zu ändern, da sich unser Unternehmen und unser Leistungsportfolio in den letzten Jahren stetig weiterentwickelt hat. Der Name opta data motion GmbH spiegelt in erster Linie die Zugehörigkeit zur opta data Gruppe wider. Darüber hinaus steht der Name für Bewegung, Mobilität, Vorankommen – Begrifflichkeiten, mit denen sich Unternehmen der Krankenbeförderung, des Krankentransports und des Rettungsdienstes identifizieren können.

#### Muss die Versandadresse für Belege geändert werden?

Die Adresse zur Einreichung Ihrer Belege lautet:

**opta data Finance GmbH**  
**Berthold-Beitz-Boulevard 461**  
**45141 Essen**

Sollten Sie Ihre Belege an unsere bisherige offizielle Firmenadresse, Berthold-Beitz-Boulevard 514, gerichtet haben, bitten wir Sie, dies anzupassen.

#### Hat sich mit der Umfirmierung die Bankverbindung geändert?

Nein, die Bankverbindung hat sich nicht geändert. Sie können die Ihnen bekannte Bankverbindung wie gewohnt nutzen.

#### Habe ich neue Ansprechpartner:innen?

Nein. Ihre bisherigen Ansprechpartner:innen sind auch weiterhin für Sie da.

#### Gibt es neue Kontaktdaten, z. B. E-Mail-Adressen?

Ja. Im Zuge der Umfirmierung werden sich unsere Telefonnummern und E-Mail-Adressen ändern. Hierzu werden wir in Kürze noch einmal mit einer separaten Info auf Sie zukommen. Bis dahin sind wir wie gewohnt für Sie erreichbar.

#### Hat die Umfirmierung Auswirkungen auf bestehende Vereinbarungen oder Verträge?

An unserem Vertragsverhältnis ändert sich aufgrund der Umfirmierung nichts. Sie brauchen nicht aktiv werden.

### Neue Vernetzung unserer Kompetenzen

#### Welche Funktion erfüllt die Anbindung der E/M/C Organisationsberatung und Datensysteme GmbH und weiterer Gruppenunternehmen an die opta data?

Mit der Anbindung einzelner Gruppenunternehmen ist es uns möglich, Kompetenzen und fachspezifische Expertise zu bündeln und an unsere Kund:innen weiterzugeben. Sie liefert die Basis für die Ausrichtung der Gruppe als zukunftsweisendes Netzwerk und gibt die Sicherheit, mit ganzheitlichen Lösungen in Zeiten des schnell voranschreitenden digitalen Wandels, sicher in eine wirtschaftlich erfolgreiche Zukunft gehen zu können.